

### **Elements de protecció en general**

- Instal·lació de pantalles físiques de metacrilat que permetin la separació en zones d'alta afluència i atenció al client on no es pot garantir un distanciament físic.
- Senyalització adient per garantir el distanciament físic recomanat entre persones.
- Dispensadors de solucions alcohòliques en l'entrada a totes les instàncies i en les zones calentes enteses aquestes com les superfícies que tenen múltiples contactes, per tant, major probabilitat de transmetre el virus.
- Disposar en totes les instàncies de papereres amb tapa d'obertura amb el peu amb bossa opaca de 120 microns per descartar elements d'un sol ús.
- Cartelleria i senyalètica informativa de les mesures de protecció personals generals.
- No es fa servei de neteja a les habitacions o apartaments ocupats, es te que sol·licitar a la recepció la neteja, confirmant la hora en que no hi haurà ningú.

### **Senyalètica interior de circulació i gestió dels fluxos de clients per mantenir el distanciament físic**

- Línies de separació de clients als accessos.
- Fletxes a les parets i al terra per la distribució i circulació de clients.
- Cercles de delimitació d'espais a les sales que calguin
- Cartells indicant l'aforament màxim de tots els espais calculats d'acord amb les recomanacions de distanciament físic depenen de l'activitat que s'hi realitza.
- Reducció i gestió de l'aforament per tal de garantir el distanciament físic de 1m com a mínim en espais que no es realitza cap activitat i superior en funció de l'activitat i la seva classificació.

### **Elements de control d'espais**

- Crear un registre d'accés de totes les persones que accedeixen a l'establiment i registre de contacte de les persones que comparteixen activitats per tal de poder realitzar estudis de contactes més acurats.
- Habitacions, apartaments, restaurants i totes les àrees comuns al públic com espais d'ús per personal interns son degudament netejats, ventilats i uniformitat EPI's corresponent seguin els protocols establerts per empresa auditora de qualitat i normatives andorranes.

### **Elements generals de protecció personals**

- Realitzar una higiene de mans freqüent (rentat amb aigua i sabó o solucions alcohòliques), després de qualsevol contacte i finalització de l'activitat.
- Evitar tocar-se el nas i els ulls amb les mans abans, durant i després de les seves funcions sense realitzar una higiene de les mans prèviament.
- Mantenir una distància mínima recomanada de dos metres entre les persones i evitar el contacte sempre que sigui possible.
- Ús de mascareta en tots els ambients interiors.
- Utilitzar material individual i no compartir objectes entre persones sense una desinfecció prèvia (gots, material d'oficina, material esportiu, mòbils i qualsevol objecte personal).
- Utilitzar de material d'un sol ús sempre que sigui possible substituint material que puguin arrossegar i dispersar partícules víriques.
- En cas de no poder respectar la distància mínima es poden utilitzar mampares per la separació dels espais.
- Tots els treballadors i treballadores han de comptar amb els equips de protecció individual adients per al desenvolupament de la seva activitat.